



WVG



Pressemitteilung

Wolfsburg, 26.02.2019

WVG führt telefonische Kundenbefragung durch

- Befragungszeitraum von Mittwoch, 6. März bis Ende Mai
- Telefonische Befragung in Wolfsburger Haushalten
- Stärkere Ausrichtung am Kunden steht im Fokus

Ab Mittwoch, 6. März 2019, führt die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG) eine telefonische Umfrage in der Wolfsburger Bevölkerung durch, hierfür wurde das Institut für Marktforschung TNS Infratest beauftragt. Die Befragung soll Aufschluss darüber geben, welche Anforderungen von den Fahrgästen an den städtischen Dienstleister gestellt werden und wie zufrieden die Fahrgäste mit der WVG sind. Die Ergebnisse dienen der Unternehmensgruppe zur verstärkten Ausrichtung ihrer Aktivitäten am Bedürfnis der Fahrgäste und sollen einen Beitrag zur Fortentwicklung der WVG leisten.

Die Befragung wird voraussichtlich bis Ende Mai dauern, die Teilnehmer werden nach dem Zufallsprinzip automatisch anhand von Telefonbucheinträgen der Stadt Wolfsburg ausgewählt. Die wenige Minuten dauernde Befragung ist vollkommen anonym. Die Teilnahme erfolgt selbstverständlich freiwillig.

Ansprechpartner Presse:

Petra Buerke
Pressesprecherin
Kommunikation
Tel.: 05361 189-8491
Fax: 05361 189-8499
E-Mail: petra.buerke@stadtwerke-wob.de

Vertretung:

Sabrina Lampe
Dipl. Kauffrau
Kommunikation
Tel.: 05361 189-8281
Mobil: 0151 5444 9293
E-Mail: sabrina.lampe@stadtwerke-wob.de

Postanschrift
Stadtwerke Wolfsburg AG
38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter: www.wvg.de

Die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), eine hundertprozentige Tochter der Stadtwerke Wolfsburg AG, ist der Mobilitätsdienstleister in der Region Wolfsburg. Das Nahverkehrsunternehmen befördert mit einer Flotte von 100 Bussen auf 21 Linien täglich rund 40.000 Fahrgäste. Knapp 260 Mitarbeiter sorgen dafür, dass die Wolfsburger und ihre Gäste auf mehr als fünf Millionen gefahrenen Kilometern pro Jahr sicher und schnell ans Ziel kommen. Die WVG ist Partner im Verbundtarif Region Braunschweig (VRB). Mit nur einer Fahrkarte können Kunden alle Angebote der Verbundpartner in den Landkreisen Gifhorn, Goslar, Helmstedt, Peine und Wolfenbüttel sowie aus den Städten Braunschweig, Salzgitter und Wolfsburg nutzen.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: www.wvg.de

Gemeinsam unter einem Stern

