



Protokoll

98. Wolfsburger Fahrgastgespräch

Teilnehmer:	Herr Kaupert	Wolfsburger Verkehrs-GmbH
	Herr Iraci	Wolfsburger Verkehrs-GmbH
	Herr Jehnert	Wolfsburger Verkehrs-GmbH
	Herr Lamontain	Wolfsburger Verkehrs-GmbH
	Herr Koopmann	Wolfsburger Verkehrs-GmbH
	Herr Müller	Wolfsburger Verkehrs-GmbH
	Frau Hohenhausen	Wolfsburger Verkehrs-GmbH
	Herr Heine	Fahrgast
	Herr Czauderna	Fahrgast
	Herr Westphal	Fahrgast
	Herr Rauschenbach	Fahrgast
	Herr Grandl	Fahrgast
	Frau Sobiech	Stadt Wolfsburg
	Frau Braun	VCD
	Herr Zeddies	VCD - KV Wolfsburg
	Herr Seiffert	Verkehrswacht

Vorsitz: Timo Kaupert

Protokollführerin: Vanessa Hohenhausen

Datum, Zeit, Ort: 04. Juli 2023, 16:15 Uhr

Wolfsburger Verkehrs-GmbH, Borsigstraße 28, 38446 Wolfsburg

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Bericht von Herrn Kaupert
3. Themen von Herrn Heine
4. Themen von Herrn Grandl
5. Themen von Herrn Czauderna
6. Themen von Frau Braun
7. Themen von Herrn Rauschenbach
8. Themen von Herrn Zeddies
9. Themen von Herrn Westphal
10. Themen von Herrn Seiffert
11. Die nächsten Termine



1. Der Geschäftsführer der WVG, Herr Kaupert, eröffnet das Fahrgastgespräch und begrüßt die Anwesenden.
2. Herr Kaupert berichtet ausführlich über aktuelle Themen der WVG.
Die dynamischen Fahrgastinformationen (DFI) im Wolfsburger Gebiet sind irreparabel und daher weiterhin ausgeschaltet. Nach Ende des Gerichtsverfahrens gegen den Hersteller werden diese voraussichtlich abgebaut und eingelagert. Im Anschluss muss nach aktuellem Stand europaweit neu ausgeschrieben werden, ein Datum ist dafür jedoch noch nicht absehbar.

Ein Aufsichtsratsbeschluss bezüglich Busbeschaffung sieht zukünftig die Beschaffung von rein batteriebetriebenen Elektrobussen vor. In einer ersten Beschaffung werden 12 Fahrzeuge der WVG-Flotte gegen batterieelektrische Gelenkbusse ausgetauscht.

Zurzeit wird das Liniennetz durch eine Beratungsfirma unter anderem durch Analyse der Fahrgastzahlen neu überarbeitet und geplant. Das neue Liniennetz wird unter Berücksichtigung der derzeitigen Personalstärke sowie der vorhandenen Anzahl an Fahrzeugen optimiert. Außerdem wird eine höhere Einbeziehung der Regionalbuslinien, eine bessere Taktung sowie eine Verdichtung des Angebots angestrebt. Zudem werden neue Baugebiete in den Streckenverlauf einbezogen.

Zum jetzigen Zeitpunkt können noch keine detaillierten Aussagen zu einzelnen Linienverläufen, Taktungen und Umsteigebeziehungen getroffen werden.

Zuletzt spricht Herr Kaupert die Baustellensituation in den Sommerferien an. Alle Baustellen, von welchen die Linienverläufe der WVG-Linien betroffen sind, werden auf der Homepage der WVG, sowie auf der Facebookseite und in der WVG-App veröffentlicht.

3. Themen von Herrn Heine

Herr Heine: Wird uns das Protokoll vom Fahrgastgespräch vom 18.04.2023 zur Verfügung gestellt?

WVG: Das Protokoll des letzten Mals sowie das vom 04.07. wird nachträglich an alle Teilnehmer per Mail verschickt sowie auf die Homepage gestellt.

4. Themen von Herrn Grandl

Herr Grandl: Werden die Fahrgastzahlen vor allem hinsichtlich der Neuplanung des Liniennetzes veröffentlicht?

WVG: Sobald es zu einer Veröffentlichung der Planungen kommt, wird die vom Berater erstellte Nachfragekarte auf der Homepage der WVG veröffentlicht.

5. Themen von Herrn Czuderna

Herr Czuderna: Wird sich die Kapazität der Busse durch den Einsatz von Elektrobussen ändern?

WVG: Die Kapazität der Fahrgastplätze nimmt aufgrund des Gewichts der Batterie ab. Es werden jedoch zunächst nur noch Gelenkbusse beschafft, wodurch die Differenz ausgeglichen wird.

Herr Czuderna: Kann es durch das Gewicht der Elektrobuse zu Straßenschäden kommen?

WVG: Der Straßenbaulastträger gibt an, welche Straßen durch Busse befahren werden können.



Herr Czauderna: Da bei der Planung des neuen Liniennetzes auch die Regiobuslinien anderer Unternehmen einbezogen werden, stellt sich die Frage, ob die Fahrgastzahlen dieser Unternehmen in den Planungen miteinbezogen wurden?

WVG: Der Regionalverband Großraum Braunschweig kann auf diese Daten zugreifen und hat sie dem Berater zur weiteren Auswertung übermittelt.

Herr Czauderna: Wie sieht es mit autonomen Fahren in Wolfsburg aus?

WVG: Eine Umsetzung dieses Themas ist derzeit nicht absehbar.

Herr Czauderna: Die Umsteigesituation am ZOB in der Schwachverkehrszeit (SVZ) hat sich bisher nicht gebessert.

WVG: Dem wird nachgegangen. Die Umstiege bzw. die Abfahrten der Busse werden in der SVZ derzeit über die Leitstelle geregelt.

6. Themen von Frau Braun

Frau Braun: Im Jahr 2016 lag die Zahl des Defizits im ÖPNV bei ca. 9 Mio €. Wissen Sie wie hoch die Zahl im letzten Jahr war?

WVG: 2022 lag das Defizit der WVG bei circa 8 Mio. €.

Frau Braun: Kann das Ticketsortiment zur besseren Übersichtlichkeit eingedämmt werden?

WVG: Zurzeit tendieren die Verbünde dazu, die „alten“ Tarife als Rückfallebene zum 49€-Ticket bestehen zu lassen. Daher werden zunächst die weiteren Entwicklungen bzgl. des 49€-Tickets abgewartet.

Frau Braun: Wie ist der aktuelle Stand für eine Sitzbank am Hauptbahnhof?

Frau Sobiech hakt hier nochmal bei der Stadt Wolfsburg nach.

Frau Braun lobt den Kundenservice sowie den Infoschalter im WNT.

7. Themen von Herrn Rauschenbach

Herr Rauschenbach: Wie sieht es mit der Befahrbarkeit der Berliner Brücke aus?

WVG: Die technischen Daten aller unserer Busmodelle wurden durch die Stadt Wolfsburg geprüft. Das Ergebnis war, dass alle Linienbusse zur Befahrung der Berliner Brücke zugelassen sind.

Herr Rauschenbach: Wie groß ist der Fuhrpark der WVG?

WVG: Zusammen mit den Bussen der Subunternehmer ergibt sich eine Fuhrparkgröße von ca. 115 Bussen. Davon sind 35 Hybridbusse und ein Elektrobus.

8. Themen von Herrn Zeddies

Herr Zeddies: Wird es externe Ladepunkte für die Elektrobusse geben?

WVG: Die Planungen gehen davon aus, künftig ausschließlich Depotladung durchzuführen. Ein Lademanagementsystem soll die flexible Austauschmöglichkeit an den Haltestellen WVG und ZOB sicherstellen.



Herr Zeddies: Wie aktuell ist die Fuhrparkliste auf der Homepage der WVG?

WVG: Dies wird geprüft und ggf. angepasst.

9. Themen von Herrn Westphal

Herr Westphal: Zwischen der Hauptverkehrszeit und der Schwachverkehrszeit ist auf der Linie 230 ein großer Taktsprung.

WVG: Bei der Linie 230 handelt es sich um eine Regiobuslinie, bei welcher der Regionalverband Großraum Braunschweig (RGB) das Angebot bestimmt. Der Hinweis wird aufgenommen und an den RGB weitergetragen.

Herr Westphal: Was können die Verbände tun, um den ÖPNV in Wolfsburg zu unterstützen?

WVG: Für den ÖPNV in Wolfsburg ist es von großer Wichtigkeit, dass die Entwicklungen des neuen Liniennetzes von Außenstehenden im Blick behalten werden. Zudem kann eine Beteiligung während des öffentlichen Planungsprozesses zur Stärkung des ÖPNV verhelfen.

Wenn der öffentliche Planungsprozess beginnt, werden der Planungsstand und die Linienführung auf der Homepage der WVG veröffentlicht.

10. Themen von Herrn Seiffert

Zunächst bedankt sich Herr Seiffert, dass die WVG einen Bus zur Schulung von Kindern zum Thema „Toter Winkel“ bereitgestellt hat.

Herr Seiffert: Können die Busfahrer falsch geparkte E-Scooter an den Haltestellen melden, da diese manchmal so ungünstig stehen, dass Fahrgäste beim Ein- und Aussteigen behindert werden.

WVG: Das Problem mit den E-Scootern an Haltestellen ist bekannt. Wenn es zu einer solchen Situation kommt, räumt der Außendienst der WVG diese zum Teil aus dem Weg und/oder bringt dies bei der Polizei zur Anzeige.

Um 17:50 Uhr war Ende der Veranstaltung.

11. Der nächste Termin zum Fahrgastgespräch ist an dem folgenden Termin und findet bei der WVG statt:

- 10. Oktober 2023 um 16:15 Uhr