

WVG führt telefonische Kundenbefragung durch

Befragungszeitraum ab 17. Kalenderwoche bis voraussichtlich zu den Sommerferien

In der 17. Kalenderwoche startet die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG) eine telefonische Umfrage in der Wolfsburger Bevölkerung, hierfür wurde das Marktforschungsunternehmen Kantar beauftragt. Die Befragung soll Aufschluss darüber geben, welche Anforderungen von den Fahrgästen an den städtischen Dienstleister gestellt werden und wie zufrieden die Fahrgäste mit der WVG sind. Die Ergebnisse dienen der Unternehmensgruppe zur verstärkten Ausrichtung ihrer Aktivitäten am Bedürfnis der Fahrgäste und sollen einen Beitrag zur Fortentwicklung der WVG leisten.

Die Befragung wird voraussichtlich bis zu den Sommerferien dauern, die Teilnehmer werden nach dem Zufallsprinzip automatisch anhand von Telefonbucheinträgen der Stadt Wolfsburg ausgewählt. Die wenige Minuten dauernde Befragung ist vollkommen anonym. Die Teilnahme erfolgt selbstverständlich freiwillig.

Pressemitteilung

Wolfsburg, 22. April 2021



Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt Presse Petra Buerke
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8491
Mobil 0171 8644694
E-Mail petra.buerke@stadtwerke-wobde

Vertretung Sabrina Lampe
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8281
Mobil 0151 54449293
E-Mail petra.buerke@stadtwerke-wob.de

Postanschrift Wolfsburger Verkehrs-GmbH
38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter:

wvq.de/presse

Gemeinsam unter einem Stern

Die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), eine hundertprozentige Tochter der Stadtwerke Wolfsburg AG, ist der Mobilitätsdienstleister in der Region Wolfsburg. Das Nahverkehrsunternehmen befördert mit einer Flotte von 100 Bussen auf 28 Linien täglich rund 40.000 Fahrgäste. Knapp 260 Mitarbeiter sorgen dafür, dass die Wolfsburger und ihre Gäste auf mehr als fünf Millionen gefahrenen Kilometern pro Jahr sicher und schnell ans Ziel kommen. Die WVG ist Partner im Verbundtarif Region Braunschweig (VRB). Mit nur einer Fahrkarte können Kunden alle Angebote der Verbundpartner in den Landkreisen Gifhorn, Goslar, Helmstedt, Peine und Wolfenbüttel sowie aus den Städten Braunschweig, Salzgitter und Wolfsburg nutzen.

Weitere Informationen finden Sie auf:

wvq.de

